

**TÍTULO: PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA PERFECCIONAR LA GESTIÓN DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA FILIAL UNIVERSITARIA DE SALUD DE CABAIGUÁN. PROGRAM OF TRAINING TO PERFECT THE ADMINISTRATION OF EDUCATIONAL ORIENTATION IN THE UNIVERSITY BRANCH OF HEALTH DE CABAIGUÁN**

**Autores:** MSc. Mirlay Domínguez Cruz, Lic. Obel Concepción Bernal, Lic. Jorge Luis Cantos Martínez; Lic. Yuniet Rodríguez Ciriano, Dr. Mateo D. Garzón Pérez

Institución: Filial Universitaria Municipal de Salud Cabaiguán Teléfono: 664219

Correo electrónico: mirlay@ssp.sld.cu      País: Cuba

**Resumen**

En el contexto de universalización aparece la orientación educativa como un proceso integrado al currículo del estudiante, por ser un elemento determinante en su formación académica, personal y profesional. Los directivos son las figuras responsables de gestionar, coordinar y evaluar los programas de tutoría que acontecen en un año académico concreto. Por ello en la investigación se trazó como objetivo proponer un programa de capacitación que posibilite a los directivos de las Carreras de Ciencias Médicas perfeccionar la gestión de orientación educativa, en la Filial Universitaria de Salud en Cabaiguán. La investigación, amparada en una visión cualitativa utiliza métodos del nivel teórico, empíricos y de la estadística descriptiva que permite arribar a resultados que evidencian las insuficiencias que caracterizan el proceso de gestión de la orientación actualmente y sobre el cual se diseña el curso de capacitación “Formación de habilidades básicas para la gestión de programas de orientación”, que constituye también aporte en esta investigación. A criterio de los expertos dicho programa consigue los requisitos de factibilidad y efectividad que hacen posible resolver el problema de investigación planteado.

**Summary**

In the universalization context the educational orientation appears as a process integrated to the student's curriculum, to be a decisive element in its academic, personal formation and professional. The directive are the responsible figures of negotiating, to coordinate and to evaluate the tutorship programs that happen in a concrete academic year. For it in the investigation was traced as objective

to propose a training program that facilitates the directive of the Careers of Medical Sciences to perfect the administration of educational orientation, in the University Branch of Health in Cabaiguán. The investigation, aided in a qualitative vision uses methods of the theoretical, empiric level and of the descriptive statistic that allows to arrive to results that they evidence the inadequacies that characterize the process of administration of the orientation at the moment and on which the course of training Formation of basic abilities is designed for the administration of orientation programs" that also constitutes contribution in this investigation. To the experts' this program approach it gets the requirements of feasibility and effectiveness that make possible it solves the outlined investigation problem.

### **Introducción**

Desde hace ya algún tiempo en el ámbito mundial viene hablándose de la necesidad de elevar la excelencia y calidad de los sistemas educativos, particularmente de las Universidades; relacionado con esto se han realizado estudios acerca de los elementos que son determinantes en la calidad de la Educación Superior y se ha planteado muy acertadamente, como uno de ellos, a la orientación.

La orientación en el contexto de la universidad ha de ser un proceso de carácter formativo que se ha de desarrollar a lo largo del ciclo vital de cada persona. La orientación es considerada como un proceso de ayuda dirigido a todas las personas en período de formación, y esta ayuda debe tener como objetivo, tanto prevenir posibles dificultades, como posibilitar el máximo desarrollo personal y académico del estudiante. Por ello se considera que el profesor-tutor en la Universidad es un orientador del estudiante en tanto diseña situaciones de aprendizaje potenciadoras de una actuación profesional responsable, competente, ética y de compromiso social.

Este componente crea las condiciones para mejorar el aprendizaje y el desenvolvimiento personal de los estudiantes y para el logro de estos objetivos es importante que como proceso se planifique, organice, gestione y controle el desarrollo del mismo.

Tal como afirma Álvarez De Zayas, C. (1999) cuando dice que "... la docencia se administra, se dirige, lo cual empíricamente es bien conocido..... En resumen, que lo administrativo está subsumido en el proceso docente o, que todo proceso consciente tiene que ser administrado para que, en su desarrollo, logre resultados eficientes y eficaces".

La conducción de la docencia corre a cargo de la Vice-dirección docente, los metodólogos de carrera, los coordinadores de años y profesores guías, sobre los que recae la responsabilidad de centrar la labor tutorial en el año.

Los directivos no cuentan con suficiente experiencia práctica para realizar la gestión de la orientación, lo cual está dado por los pocos años de experiencia que poseen como cuadros dentro de la Educación Superior. Además el tema de la orientación educativa es una problemática que, aunque ha sido suficientemente tratada en la literatura y existe vasta experiencia de su implementación en el contexto internacional, en Cuba aún solo constituye un intento en algunos centros de Educación del país; evidentemente entonces la gestión del proceso tampoco es un tema muy conocido y trabajado por las instancias que tienen labor de coordinación en este sector.

### **Objetivo**

Proponer un programa de capacitación que posibilite a los directivos de las Carreras de Ciencias Médicas perfeccionar la gestión de orientación educativa, en la Filial Universitaria de Salud en Cabaiguán.

### **Material y métodos**

Para llevar a cabo la investigación se utilizó un **enfoque cualitativo** consecuente con una posición que trata de caracterizar la gestión del proceso de orientación que realizan los directivos de las carreras Ciencias Médicas, en la Filial Universitaria de Salud de Cabaiguán.

El proceso de investigación se desarrolla en tres momentos:

**1er. momento:** Se realizó una caracterización de forma organizada del proceso de gestión que realizan los directivos

**2do momento:** Se diseñó un programa de capacitación a partir de los resultados de la caracterización y se decidió aplicar las siguientes técnicas: entrevistas individuales a los directivos, encuesta a los tutores, análisis de documentos y la observación participativa.

**3er momento:** Se valoró el programa de capacitación para lo cual se utilizó el método de criterio de expertos por la técnica Delphi para determinar la factibilidad de la propuesta.

La población quedó conformada por la totalidad de los directivos y tutores de las Carreras de Ciencias Médicas de la Filial Universitaria de Salud en Cabaiguán, para un total de 19 directivos y 72 tutores.

La selección de la muestra se realizó de forma intencional y razonada, a partir de considerar criterios de selección que satisfagan las necesidades del estudio.

Así fue que se trabajó con un total de 10 directivos y 22 tutores. Los criterios de selección en cada caso se correspondieron con:

Para los directivos que existiera representación de todas las carreras y de todos los cargos de dirección.

Para los tutores que existiera representación de todas las carreras y diferentes niveles de experiencia en la labor como tutores.

## **Resultados**

La realización del análisis de documentos permitió llegar a la conclusión que los directivos de las sedes centrales y sedes universitarias son los responsables de gestionar el proceso docente educativo bajo diferentes normativas que regularizan este proceso.

En el análisis de la observación de la gestión del proceso de orientación que realizan los directivos, se evidenció que se requiere de mayor planificación y control sistemático de la actividad tutorial.

La entrevista individual con los directivos corroboró que estos no poseen preparación sobre aspectos relacionados con la gestión de la orientación educativa que les posibiliten planificar, gestionar y evaluar adecuadamente este proceso. No participan en la formulación de Planes de Acción Tutorial y no existe documentación que regularice las actividades de orientación educativa.

La encuesta realizada a los tutores arrojó que no han recibido preparación para realizar orientación educativa, no existen documentos que regularicen lo que ellos hacen, sólo la mitad de los encuestados conocen los planes de estudio y menos de estos conocen el estado actual de sus estudiantes. A partir de estos resultados se diseñó el programa de capacitación.

## **Diseño del programa**

**Título del programa: Formación de habilidades básicas para la gestión de programas de orientación.**

**Duración: 8 semanas**

**Total de horas:** 28 horas

**Fundamentación Teórica:** La orientación educativa en el contexto de la universidad ha de ser un proceso de carácter formativo que se ha de desarrollar a lo largo del ciclo vital de cada persona. No debe de ser concebida como una actividad periférica, adicional o suplementaria sino como un proceso de ayuda dirigido a todas las personas en período de formación. Lo interesante a destacar es que como proceso en sí para el éxito de su desarrollo y el logro de sus objetivos exige ser gestionado.

### **Objetivos Educativos**

1. Desarrollar un sistema de actitudes, habilidades y hábitos que faciliten la gestión del proceso de orientación.
2. Interpretar los resultados obtenidos en el desarrollo del tema aplicables a la práctica.
3. Desarrollar una concepción integradora del proceso de orientación educativa.

### **Objetivos instructivos**

- 1- Desarrollar una práctica de alta calidad en el área de la gestión de la orientación educativa que satisfaga las necesidades de aprendizaje, información y personales de los estudiantes.
- 2- Proporcionar la atención integral e individualizada que permita a los estudiantes lograr una mejora en el proceso de gestión de la orientación que realizan.
- 3- Fortalecer la actuación independiente y creadora aplicando el pensamiento lógico en el enfrentamiento a las exigencias que se imponen en el campo de la orientación.

### **Plan Analítico**

#### **Tema 1: La orientación educativa y la tutoría.**

La orientación educativa en la universidad. La tutoría como concreción de la orientación educativa. Funciones básicas del proceso de gestión de la orientación

#### **Tema 2: Planificación de la acción tutorial. Los PAT**

La relación interpersonal en la acción tutorial. Plan de Acción Tutorial. Procedimientos e instrumentos para llevar a cabo la acción tutorial.

### **Tema 3: Organización de la acción tutorial.**

Recursos de tipo estructural. Recursos de tipo funcional. Diseño de instrumentos para conducir y registrar la labor tutorial.

### **Tema 4: Gestión y Coordinación de tutorías**

Selección y formación de tutores. Dinamizar los equipos de tutores. Formulación de los PAT. Recursos y estrategias de acción para que los profesores tutores desarrollen sus funciones. Hacer de enlace entre los coordinadores de las tutorías por año y otras instancias, como por ejemplo el Colectivo de carrera, la Dirección de Extensión Universitaria, etc.

### **Tema 5: Evaluación de la Tutoría**

Eficacia y pertinencia del proceso evaluativo. Toma de decisiones para la ejecución de la evaluación.

**Orientaciones metodológicas:** El programa aborda los conocimientos generales relacionados con la gestión del proceso de orientación educativa divididos en 5 temas con objetivos y contenidos previamente analizados y extraídos de la literatura disponible que aborda la temática en estudio. La forma de organización de la docencia fundamental es la conferencia taller, que debe aplicarse a partir de sus características y peculiaridades, precedida por una adecuada y exhaustiva orientación de la auto preparación.

Se realizarán evaluaciones sistemáticas en cada encuentro y para la evaluación final se orientará la realización de la proyección de la gestión de la orientación en el año académico con el cual trabajan.

### **Conclusiones**

La caracterización del actual proceso de gestión de orientación que realizan los directivos, demostró insuficiencias que afectan la acción tutorial, entre las más significativas se relacionan un colectivo de directivos con poca experiencia en gestión y coordinación de tutorías, con necesidades cognoscitivas sobre gestión, con ausencia de planificación, control y evaluación de la actividad tutorial

El programa de capacitación propuesto, conduce al desarrollo de un sistema de actitudes, habilidades y hábitos que perfeccionan la gestión del proceso de orientación educativa en el contexto universitario.

Los expertos valoran de forma positiva la propuesta del programa de capacitación, los cuales consideran que es factible, aplicable y posee rigor científico.

### **Referencias Bibliográficas**

1. Álvarez de Zayas, C. (1999). *La escuela en la vida*. La Habana: Pueblo y Educación.
2. Balceiro Rodríguez, J.L. et al. (2008). "La tutoría: actividadesencial educativa en el trabajo de las Sedes UniversitariasMunicipales". Congreso Internacional Pedagogía 2008, La Habana. Disponible en: <http://portal.cepes.uh.cu>. Consultado el 12 de mayo de 2010.
3. Carpio, A. (2007).Propuesta de intervención psicopedagógica con vista a la mejora de la orientación en el contexto del Centro Universitario de Sancti Spíritus "José Martí Pérez". Tesis en opción al título de Doctor. Material inédito.
4. González Maura, V. (2008). "El profesor tutor: una necesidad de la universidad del siglo XXI". Disponible en: <http://portal.cepes.uh.cu>. Consultado el 6 de abril de 2010.
5. Martínez Llantada, M. (2006). Nuevos caminos en la formación de profesionales de la Educación. París: Ediciones UNESCO.
6. Martínez Llantada, M. (2007). "La Tutoría: a los estudiantes de la maestría de amplio acceso en Ciencia de la Educación." Congreso Internacional Pedagogía 2007. La Habana. Disponible en: <http://portal.cepes.uh.cu>. Consultado el 12 de marzo de 2010.
7. Ministerio de Educación Superior, Cuba. (2005). El tutor en las Sedes UniversitariasMunicipales: La Habana: MES.
8. Ministerio de Salud Pública, Cuba. (2006). Vadi 62 La Habana: MINSAP.
9. Ministerio de Salud Pública, Cuba. (2007).Resolución Ministerial No. 210: Reglamento para el trabajoDocente y Metodológico. La Habana: MINSAP.

10. Mestre Gómez, U. et al. (2008). “Programa para la preparación de los tutores de las Universalización”. Congreso Internacional Pedagogía 2008. La Habana. Disponible en: <http://portal.cepes.uh.cu>. Consultado el 12 de noviembre de 2009.
11. Navarro, del Ángel D., Carrillo Magaña, C.A. (2007). “El lado humano de la tutoría”. Congreso Internacional Pedagogía 2007. La Habana. Disponible en: <http://portal.cepes.uh.cu>. Consultado el 15 de marzo de 2010.
12. Pérez García, M.C. (2008). “El papel del tutor desde la óptica de los estudiantes”. Congreso Internacional Pedagogía 2008. La Habana. Disponible en: <http://portal.cepes.uh.cu>. Consultado el 18 de mayo de 2010.