

AUTOEVALUACIÓN DE LA INTERNACIONALIZACIÓN PARA EL PERFECCIONAMIENTO DE LA GESTIÓN DE CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE VILLA CLARA.

AUTORES:

M. Sc. Cándida Orizondo Crespo
Master en Educación Avanzada
Asesora del Rector
Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, Cuba.
correo: candidaoc@ucm.vcl.sld.cu

M. Sc. Julio González Rodríguez
Master en Gerencia
Director de Relaciones Internacionales
Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara.
(juliogr@ucm.vcl.sld.cu)

Dra. Nancy Rodríguez Fernández
Vicerrectora General
Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara.
(nancyrf@ucm.vcl.sld.cu)

RESUMEN

El trabajo se realizó con el objetivo de ofrecer un instrumento para la autoevaluación de la actividad académica internacional como uno de los elementos del sistema para el perfeccionamiento de la gestión de calidad de la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, teniendo en cuenta las disposiciones de los organismos rectores, las características de la Educación Médica en Cuba y sus particularidades en dicha Universidad. Se ofrecen las variables, indicadores y criterios de evaluación diseñados, los resultados de su aplicación y aspectos del plan de mejora para el perfeccionamiento de la internacionalización, teniendo en cuenta las perspectivas actuales y futuras de desarrollo de la actividad internacional universitaria en el contexto regional y mundial, y su impacto en el propio desarrollo de las funciones sustantivas de la institución. La utilización de esta alternativa de autoevaluación ha permitido ampliar el horizonte en el campo de la colaboración internacional bilateral y multilateral.

Palabras clave: autoevaluación, internacionalización, gestión de calidad, desarrollo.

INTRODUCCIÓN

La Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara está inmersa en un permanente proceso de consolidación y perfeccionamiento, que le permita potenciar sus capacidades para jugar el papel protagónico que le corresponde en la formación y superación de profesionales de la Salud, la investigación científica y la extensión universitaria para Cuba y el mundo, pues en sus diferentes escenarios se forman 1730 estudiantes de pre y postgrado de 62 países y 4 continentes, por lo cual se impone tener diseñada e implementada una estrategia que le permita sustentar el perfeccionamiento de sus principales procesos de desarrollo, y en ello tiene un papel relevante la internacionalización, entendida ésta como la herramienta para la apertura internacional a través de los profesores, científicos, investigadores, los gestores de proyectos, intercambios y colaboración con los distintos países del mundo. Así se busca una mayor visibilidad de la institución en el exterior, mejorar la infraestructura, potenciar los procesos de intercambio cultural, elevar la solidaridad con otros pueblos y llevar la imagen de la Revolución al exterior.

En general la *internacionalización* se concibe como una de las formas en que la educación superior reacciona a las posibilidades y desafíos de la globalización. Es tanto un objetivo como un proceso, que permite que las Universidades logren una mayor presencia y visibilidad internacional. Para Cuba, la internacionalización de la educación superior resulta vital, ya que a través de ella puede mostrar al mundo su sistema educativo, uno de los principales frutos de la Revolución, expresión de la equidad y justicia social que propugna la sociedad cubana y que evidencia su disposición de ayudar y cooperar con otros países para transmitir sus experiencias y éxitos en este campo.

Este proceso tiene sus objetivos, entre los cuales se destacan los siguientes: contribuir mediante la colaboración internacional al mejor cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Universidad en términos de desarrollo y recursos, con énfasis en el desarrollo de los recursos humanos, financieros y materiales; que propicie un desarrollo de la informatización, la investigación científica, la participación en el desarrollo territorial, así como la formación profesional y postgraduada; priorizando el intercambio de estudiantes y profesores con universidades de otros países, el desarrollo del sistema de relaciones de solidaridad hacia Cuba y la elevación del prestigio internacional de la Universidad y de la Educación Médica Superior cubana.

Según el Ministerio de Educación Superior de Cuba (MES), una estrategia de internacionalización será la vía o camino y el sistema de acciones correspondientes, que en el campo de las relaciones internacionales la institución debe seguir para aprovechar las oportunidades, evitar las amenazas, utilizar las fortalezas y minimizar las debilidades, de manera que le permita afrontar los desafíos de la globalización y al propio tiempo potenciar su proceso de internacionalización, en función de las políticas, la misión, la visión y las funciones sustantivas de la institución. A partir del año 2003 se convierte por el MES la internacionalización en una estrategia maestra, ya que este proceso no es un fin en sí mismo para la universidad, sino que es una herramienta para el desarrollo del resto de los procesos. Sin embargo, se considera que el desarrollo de la internacionalización ha estado sujeto al accionar y motivaciones no siempre sistémicas, por lo que sus resultados pueden no ser lo eficaces y eficientes que se necesita si no se establecen mecanismos de autoevaluación de esa gestión que sean adecuados para que garanticen una correspondencia entre los objetivos institucionales y gubernamentales propuestos y los resultados que se obtienen, acortar cada vez más la

brecha entre esos aspectos, y combinar armónicamente las necesidades con las posibilidades y a partir de ella elaborar estrategias específicas dirigidas a orientar la colaboración en sus universidades con cada país, fomentar redes académicas, doctorados cooperados y becas postdoctorales, proyectos de investigación con instituciones de punta y desarrollo del programa de becarios extranjeros.

Para ello deben trazarse e implementarse *Estrategias Organizacionales y Estrategias Programáticas*. Las *Organizacionales* son aquellas vinculadas a las políticas institucionales de tipo administrativo y organizacional. Concentran las iniciativas asegurando la integración de la dimensión internacional en la cultura y misión de la institución por medio de políticas y sistemas administrativos adecuados, mientras que las *Estrategias Programáticas* son aquellas que integran la dimensión internacional a las funciones sustantivas de la institución, que implican la organización de actividades académicas, de servicio y de movilidad internacional.

OBJETIVO:

Diseñar las variables, los indicadores y los criterios evaluativos para la autoevaluación de la internacionalización en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, como elemento del sistema de gestión de calidad.

METODOLOGÍA.

El presente trabajo se corresponde con un proyecto de desarrollo que permitió la realización de un estudio cualitativo que culminó con la elaboración y puesta en práctica de un sistema de variables, indicadores y criterios de evaluación de la actividad académica internacional de la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, para realizar sus ejercicios de autoevaluación en esa dimensión, con fines de mejora inicialmente, y posteriormente con fines de acreditación.

El trabajo fue estructurado en 4 etapas:

1. Diagnóstico de la situación de la internacionalización en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara.
2. Elaboración de las variables, indicadores y criterios de evaluación (producto).
3. Valoración del producto por especialistas.
4. Aplicación del producto en la autoevaluación de la internacionalización de la UCMVC.

Fueron utilizados métodos cualitativos como revisión de documentos, observación, entrevista, lluvia de ideas, encuestas, grupo nominal, así como la consulta a especialistas.

RESULTADOS.

A partir de esos referentes, y aplicando entrevistas y dinámicas grupales con protagonistas y especialistas de la Comisión de Relaciones Internacionales y la Comisión de Calidad de la Universidad, además de la revisión de los documentos relacionados con el tema, se elaboraron las variables, los indicadores y los criterios

evaluativos para la autoevaluación de la internacionalización en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, los cuales se exponen a continuación.

VARIABLES, INDICADORES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN PARA LA AUTOEVALUACIÓN DE LA INTERNACIONALIZACIÓN EN LA UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE VILLA CLARA.

VARIABLE No.1: GESTIÓN PARA EL PERFECCIONAMIENTO ORGANIZACIONAL DE LA INTERNACIONALIZACIÓN.

No.	INDICADOR	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
1.1	GESTIÓN DE CALIDAD.	<p>Política institucional para la internacionalización, reflejada en la Misión y Visión de la institución.</p> <p>Liderazgo y compromiso de las autoridades académicas.</p> <p>Estructura organizacional con esos fines.</p> <p>Planificación estratégica.</p> <p>Valores compartidos.</p> <p>Cultura organizacional</p> <p>Gestión de la información y el conocimiento.</p> <p>Garantía de competencias comunicativas en idiomas extranjeros.</p> <p>Promoción, organización y realización de intercambios académicos multilaterales.</p> <p>Realización de estudios comparativos sobre formación y superación de profesionales y los sistemas de la Salud en diferentes países.</p> <p>Gestión y utilización de recursos materiales y financieros.</p> <p>.Realización sistemática de procesos de evaluación y autoevaluación de la gestión institucional.</p> <p>Realización de procesos de acreditación de carreras, maestrías, especialidades y doctorados.</p> <p>Implementación de acciones para el mejoramiento continuo.</p>
1.2	SISTEMA DE TRABAJO.	<p>Correspondencia con la Misión y Visión declaradas.</p> <p>Sistema de relaciones intra, inter y extrauniversitarias.</p> <p>Determinación y derivación de prioridades y objetivos estratégicos.</p> <p>Cumplimiento de las funciones de orientación, ejecución y control de las estructuras asesoras y ejecutoras en los diferentes</p>

		niveles de dirección.
--	--	-----------------------

VARIABLE No. 2: GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS PARA LA INTERNACIONALIZACIÓN.

No.	INDICADOR	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
2.1	FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE OTRAS NACIONALIDADES	<p>Organización, desarrollo y control de la labor educativa.</p> <p>Internacionalización del currículo.</p> <p>Atención a la diversidad y multiculturalidad de las nacionalidades.</p> <p>Garantía de la permanencia y egreso.</p> <p>Planificación, implementación y evaluación de la calidad del proceso docente-educativo.</p> <p>Protagonismo estudiantil en los procesos formativos.</p> <p>Integración de lo académico, lo laboral y lo investigativo.</p> <p>Calidad de la logística e infraestructura en los escenarios docentes.</p> <p>Atención a las particularidades de los estudiantes de otras nacionalidades.</p> <p>Movilidad estudiantil.</p> <p>Gestión para la homologación de títulos.</p>
2.2	SUPERACIÓN DE PROFESIONALES DE OTRAS NACIONALIDADES	<p>Composición categorial del claustro.</p> <p>Correspondencia de la oferta con las posibilidades actuales y perspectivas del Sistema de Salud.</p> <p>Correspondencia de la oferta con las necesidades de los países de procedencia.</p> <p>Superación profesional, científica, metodológica y cultural general de profesores y tutores.</p> <p>Relación de los trabajos de terminación con los problemas identificados en los países de procedencia.</p> <p>Control de la calidad de los procesos del postgrado académico y no académico.</p> <p>Desarrollo de programas de formación doctoral cooperada.</p>

VARIABLE No. 3: GESTIÓN DE LA CIENCIA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA CON PROYECCIÓN INTERNACIONAL.

No.	INDICADOR	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
3.1	<p>PLANEAMIENTO Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO CIENTÍFICO-TÉCNICO.</p>	<p>Proyección estratégica y organización de la actividad científica con visión internacional.</p> <p>. Pertinencia de las líneas de investigación con las exigencias del desarrollo científico tecnológico y socioeconómico de la región y del país. Actualidad con el desarrollo científico internacional.</p> <p>Gestión y planificación del capital humano para la ciencia.</p> <p>Superación científica.</p> <p>Vinculación del trabajo científico con la docencia.</p> <p>.Participación en redes internacionales.</p>
3.2	<p>PROGRAMAS Y PROYECTOS</p>	<p>Proyectos vinculados con Programas Nacionales, Ramales y Territoriales.</p> <p>Proyectos institucionales e interinstitucionales con instituciones de punta.</p> <p>Correspondencia de los proyectos con las prioridades del Sistema de Salud.</p> <p>Proyección internacional de los Consejos Científicos.</p> <p>Participación en megaproyectos.</p> <p>Relaciones de cooperación con otros CES nacionales e internacionales.</p> <p>Impactos de la actividad científica en el ámbito nacional e internacional.</p> <p>Fomento de redes académicas.</p>
3.3	<p>PRODUCCIÓN CIENTÍFICA, PROPIEDAD INTELECTUAL Y GENERALIZACIÓN DE RESULTADOS</p>	<p>Correspondencia entre los resultados científicos y la producción científica.</p> <p>Incremento del índice de publicaciones.</p> <p>Publicaciones en revistas de alto impacto.</p> <p>Presentaciones en eventos internacionales.</p> <p>Presentación en premios y concursos internacionales.</p> <p>Estado del sistema interno de la Propiedad Intelectual.</p> <p>Patentes de invención y registros de productos.</p> <p>Aplicación, generalización y repercusión de los resultados.</p>

VARIABLE No. 4: GESTIÓN PARA LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA CON PROYECCIÓN INTERNACIONAL.

No	INDICADOR	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
4.1	<p style="text-align: center;">PROYECCIÓN HACIA LA COMUNIDAD EXTERNA</p>	<p>Participación de estudiantes y docentes en el diagnóstico de las necesidades de las comunidades en Cuba y otros países.</p> <p>Diseño e implementación de proyectos comunitarios contextualizados.</p> <p>Resultados de los proyectos comunitarios.</p> <p>Introducción de los resultados de los proyectos comunitarios aplicados en Cuba y otros países en la docencia de pre y postgrado.</p>

Tomando como referentes estas variables, indicadores y criterios de evaluación, se han realizado los ejercicios de autoevaluación de la actividad de internacionalización en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, con la participación de directivos, profesores, cursistas, estudiantes y trabajadores relacionados con la actividad internacional, pudiendo destacarse entre los principales resultados:

- La dimensión internacional está integrada en la Misión y Visión de la Universidad.
- Hay satisfacción por parte de los estudiantes y profesionales de otras nacionalidades con la docencia de pre y postgrado que se imparte en la Universidad.
- Se realiza un programa de Becarios Extranjeros que ha sido evaluado de muy satisfactorio por diferentes instancias nacionales e internacionales.
- Personal docente con reconocido prestigio por su labor en los diferentes países y la calidad de la formación de profesionales de la salud en diferentes partes del mundo.
- Avances significativos en los procesos de acreditación de carreras y maestrías.
- Aún no está suficientemente integrada la internacionalización a todas las funciones sustantivas de la Universidad.
- Es insuficiente la cultura institucional internacional.
- No toda la comunidad académica participa activamente en la labor de internacionalización..
- La formación cultural general con enfoque multicultural del claustro no está aún en los niveles requeridos.
- No se utilizan a plenitud las vivencias y experiencias de los docentes que han laborado y laboran en los diferentes países en que se cumplen misiones internacionalistas asistenciales y docentes.
- No se explotan lo suficiente los convenios de intercambio que posee la Universidad.
- Insuficiente la participación en redes académicas, intercambios y proyectos que contribuyan al desarrollo profesional y material de diferentes áreas de la Universidad.
- No se han formado Doctores en Ciencias Médicas de otras nacionalidades en la Universidad.
- El sitio web de la Universidad aún no tiene la visibilidad requerida de acuerdo con los estándares internacionales de calidad.

Derivado de ese proceso de autoevaluación se elaboró el plan de mejora para el perfeccionamiento de la actividad académica internacional en la Universidad, que incluye acciones en las siguientes direcciones: gestión de la internacionalización, movilidad académica internacional, participación en redes universitarias, internacionalización del currículo e internacionalización de la investigación y la extensión universitaria, así como el perfeccionamiento de la imagen institucional.

CONCLUSIÓN.

La internacionalización es un componente esencial del sistema de gestión y aseguramiento de la calidad de la gestión en Salud en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, por lo que su perfeccionamiento constante está en las prioridades de la institución, para lo cual se diseñó y aplicó un sistema de variables, indicadores y criterios de evaluación que, ajustado a las características de la Educación Médica, y aplicado con la sistematicidad requerida, aporta elementos valiosos para el perfeccionamiento continuo de la actividad académica internacional.

BIBLIOGRAFÍA.

- Altbach Philip, Knight J, "Visión panorámica de la internacionalización en la educación superior: motivaciones y realidades" en Perfiles Educativos. 2006, vol. XXVIII, núm. 112, pág. 18.
- BENEITONE P (2008) La internacionalización del currículo una estrategia para competitividad de la Universidad,
- Borroto Cruz R, Salas Perea RS. El reto por la calidad y la pertinencia: La evaluación desde una visión cubana. En: Memoria XVIII Conferencia ALAFEM, La Paz; Biblioteca de Medicina T 43, pp 29 – 41, 1998.
- CRES (2008) Conferencia regional de educación superior en América Latina. Capítulo 6.- Integración regional e internacionalización de la educación superior en América Latina y el Caribe.
- CINDA, "Informe sobre la educación superior en Iberoamérica. 2007", CINDA, Santiago de Chile, 2007.
- Colectivo de autores. La Nueva Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento. La Habana: Editorial Félix Varela; 2006.
- Conde Fernández BD, Guardiola Brizuela RE, Novoa López A. Acercamiento teórico a la evaluación institucional en la Educación Médica Superior. Infociencia [Internet]. 2004 [citado 12 may 2008];20(14):[aprox. 2 p.]. Disponible en: <http://www.magon.cu/infociencia/Resumen%20Vol%2014.%20No%201.Acerca%20te%C3%B3rico.html>.
- DIDOU Auspit y otros (2007) Experiencias de convergencia de la educación superior en América Latina. México. UNESCO.
- Gómez Pérez, Teresa. Internacionalización y Extensión Universitaria en las Instituciones De Educación Superior Cubanas. Ponencia Universidad 2010. La Habana.
- Martínez AL. Indicadores para evaluar centros educativos. En: Organización y gestión educativa. Universidad Complutense. Madrid: Editorial Escuela Española; 2008.

- MES. Estrategia Maestra de Internacionalización de la Educación Superior. Soporte digital. 2010.
- SEBASTIAN J (2004) Cooperación e internacionalización de la Universidad. Editorial Biblos. Argentina.
- SIUFFI G (2007) Cooperación internacional e internacionalización de la Educación Superior.
- UNESCO (1974) Convenio regional de convalidación de estudios, títulos y diplomas de educación superior en América Latina y el Caribe. México.