

Título: La formación de profesionales dentro de los servicios de salud como expresión de la integración docente-asistencial. Resultados en Villa Clara.

Autores:

Msc. Elizabeth Leal García

Dra Nancy Rodríguez Fernández.

Instituciones: UCM y Dirección Provincial de Salud en Villa Clara.

Teléfono: 274350

Correo: electrónico: narcisof@enet.cu

País:

Cuba

Resumen: La formación integral de los futuros profesionales de la salud tiene la particularidad de que a diferencia de otras universidades cubanas y del mundo, estos son formados integralmente en el escenario de los propios servicios desde los primeros años de la carrera y la educación en el trabajo es la principal forma organizativa de la docencia. Lo anterior implica complejidad y fortaleza, dada la simultaneidad de las funciones docentes-educativas, asistenciales, extensionistas e investigativas que se desarrollan en las unidades asistenciales y el reto profesional de los profesores y directivos que potencian al sistema de salud como un todo y objetivo primordial. La aplicación de una estrategia educativa integral para el sistema de salud en la provincia ha permitido egresar profesionales con elevada calidad científica-técnica, ética, humanista y comprometidos con la sociedad y el mejoramiento humano. El presente trabajo tiene el propósito de exponer algunas características de esta estrategia de intervención educativa en los escenarios del sistema y sus resultados en el proceso de formación de los profesionales en Villa Clara.

INTRODUCCIÓN

Como diría el líder de la Revolución Cubana, Fidel Castro, “la educación es el arma más poderosa que tiene el hombre para crear una ética, para crear una conciencia, para crear un sentido del deber, un sentido de la organización, de la disciplina, de la responsabilidad”. La formación integral de los futuros profesionales de la salud tiene la

particularidad de que a diferencia de otras universidades cubanas y del mundo, esta se desarrolla teniendo como principal escenario los propios servicios de salud desde los primeros años de las carreras y la Educación en el Trabajo constituye la principal forma organizativa del proceso docente-educativo. Lo anterior implica complejidad y fortaleza, dada la simultaneidad de las funciones docentes-educativas, asistenciales, extensionistas e investigativas que se desarrollan en las unidades de salud y el reto profesional de los profesores y directivos del sistema.

En Villa Clara este proceso se ha desarrollado en el marco de profundas trasformaciones en el sector, en el que se implementa el Programa del Médico y la Enfermera de la Familia, para el proceso docente educativo se cuenta mayor número de profesores, tutores, Grupos Básicos de Trabajo y consultorios en la Atención Primaria de Salud. Además, muchos de los escenarios de formación han trabajado en medio de un proceso de mantenimiento y reparación entre ellos: hospitales, policlínicos, consultorios, clínicas estomatológicas y otras instituciones.

La aplicación de una estrategia educativa integral para el sistema de salud en la provincia ha permitido egresar profesionales con elevada calidad científica-técnica, ética, humanista y comprometido con la sociedad. El proceso educativo se ha efectuado con elevada matrícula de pregrado, fundamentalmente de las carreras de Medicina y Estomatología, el desarrollo de la estrategia comunitaria de los estudiantes curricular y extracurricular, la coexistencia de diferentes modelos de formación en las tecnologías de la salud, la implementación del nuevo plan de estudio de la carrera de Estomatología, la formación técnica de enfermería, entre otros.

Las acciones ejecutadas han contribuido a fortalecer los centros de salud en los político-ideológico, científico, ético y cultural. Los docentes que ofrecen a su vez los servicios asistenciales están bajo las influencias educativas diseñadas, lo que redundará en calidad de la formación y los servicios y mayor satisfacción de la población.

OBJETIVOS:

- 1-** Contribuir a solucionar los principales problemas educativos en los estudiantes atendiendo al modelo del profesional de la salud.

- 2- Contribuir a fortalecer la preparación integral de los profesores y directivos de manera que puedan ejercer una influencia positiva en los recursos humanos que laboran en los diferentes servicios y consolidar a la vez el sistema de salud en la provincia.

MATERIAL Y MÉTODOS:

Se realizó una investigación acción-participación con un diseño estratégico, que tiene como propósitos contribuir a solucionar los principales problemas educativos de los estudiantes en formación y fortalecer la preparación integral de los profesores y directivos de manera que puedan ejercer una influencia positiva en los recursos humanos que laboran en los diferentes servicios y consolidar a la vez el sistema de salud en la provincia. En la estrategia de intervención educativa participaron activamente estudiantes, profesores y directivos de la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara “Dr. Serafín Ruiz De Zárate Ruiz.”, dirigida por la Dirección Provincial de Salud y la dirección institucional de la Universidad y el apoyo incondicional del Partido, el Gobierno y las Organizaciones de masas y juveniles del territorio.

La investigación se desarrolló en el período comprendido desde septiembre del 2011 hasta julio del 2012. Cumpliendo los principios éticos de la investigación científica, se realizó una sesión de trabajo con los líderes formales de la estrategia educativa y luego con los estudiantes, profesores y directivos de los diferentes escenarios de formación informándoles los objetivos de esta estrategia de intervención educativa así como los resultados esperados, obteniendo de esta forma el comprometimiento en participación y colaboración con la misma en las diferentes brigadas estudiantiles a través de los proyectos de trabajo educativo.

El universo está constituido por la totalidad de los estudiantes, profesores y directivos de la provincia de Villa Clara. El proyecto tuvo 5 etapas: 1^{ra} de Diagnóstico: Durante esta etapa se aplicaron diversos instrumentos, técnicas y métodos que permitieron identificar los principales problemas educativos en los estudiantes y las necesidades de preparación de los profesores y directivos del sistema de salud en Villa Clara. 2^{da} de Análisis: En este momento se discutió con los directivos, metodólogos de trabajo educativo, profesores guías y líderes estudiantiles los principales problemas y

necesidades identificadas, se analizaron sus causas, se determinaron las prioridades para la solución y se elaboró una estrategia educativa liderado por los cuadros principales implicados directamente en esta labor y las Organizaciones juveniles de la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara en todas las sedes municipales y de formación. 3^{ra} Normativa: En ella se conformaron grupos de trabajo, se definieron las misiones para cada grupo y se estableció un cronograma para la orientación y capacitación de los directivos, profesores guías, jefes de año, profesores principales de asignaturas, presidentes de brigada, secretarios de comité de base, secretarios de sindicatos y núcleos del PCC acerca de la estrategia y la responsabilidad de cada uno en la ejecución de cada tarea o acción concebida. 4^{ta} Operativa: En esta etapa se implementó el Proyecto de Intervención educativa con acciones concretas en las tres dimensiones del trabajo educativo: curricular, socio-político y extensionista, así como en las funciones: docentes educativas, asistenciales, extensionistas e investigativas con la participación activa de estudiantes, profesores y directivos de la Universidad, el Sectorial Provincial, Instituciones culturales y deportivas de los municipios, otras universidades de la provincia y representantes de otros sectores de la sociedad. 5^{ta} Evaluativa: Se evaluó y validó el impacto de la estrategia de intervención educativa mensualmente en la base y a otros niveles semestralmente mediante la aplicación de encuestas, entrevistas grupales informes de balance, evaluación del cumplimiento de los proyectos educativos en asambleas de integralidad, con criterios e indicadores que nos permitan determinar en qué magnitud se ha logrado el cumplimiento de los objetivos de la misma.

PRINCIPALES PROBLEMAS EDUCATIVOS DE LOS ESTUDIANTES EN LA PROVINCIA: Poca educación formal, problemas en la comunicación oral y escrita, en el conocimiento de la cultura cubana y universal, valores afectados sobre todo la responsabilidad, no comprensión de la incondicionalidad en el modelo del profesional, apatía por participar activamente en las actividades de la vida universitaria, uso incorrecto del uniforme, desconocimiento del Reglamento Carlos J Finlay, malos hábitos de estudio, entre otros.

PRINCIPALES PROBLEMAS DE PREPARACIÓN DE LOS DOCENTES Y DIRECTIVOS: carencias pedagógicas, de actualización del acontecer nacional e internacional, de comunicación oral y escrita, métodos de dirección, dirección por

valores, sobre documentos normativos para el trabajo educativo y extensionista , de los reglamentos disciplinarios, entre otras.

RESULTADOS:

Diseño de acciones de educativas para y por los diferentes actores del proceso de formación: directivos, profesores, estudiantes, trabajadores, personal educativo de la residencia estudiantil, priorizando las variables estudiantes y profesor, impartición de cursos de capacitación a profesores guías, miembros de los movimientos estudiantiles Mario Muñoz y Frank País, dirigentes estudiantiles y profesores. Incremento del trabajo metodológico en todos los niveles, teniendo prioridad el trabajo educativo curricular y el proceso de formación de valores.

El Movimiento “Mario Muñoz” en el pregrado supera el 2% de la matrícula cubana. Este curso se incorporaron 51 profesionales a la Vanguardia, se ha ganado organización y calidad en el trabajo de los profesores guías del área clínica existencia de proyectos de investigación en todas las carreras que tributan a la formación de valores.

Buena organización y realización de actividades extensionistas curriculares y extracurriculares, que responden al cuadro de salud del territorio. (cursos electivos, proyecto COSAF, campaña antivectorial). En todas las carreras se ejecutaron acciones desde lo curricular y extracurricular para contribuir a la transformación del cuadro de salud de cada comunidad y localidad, tomando como base el ASIS. El Proyecto COSAF, diseñado por la FEU, ha contribuido a integrar acciones en las diferentes carreras. También existen proyectos comunitarios de estudiantes de otras nacionalidades que desarrollan acciones en sus comunidades de origen.

Las actividades desarrolladas por las cátedras multidisciplinarias han influido positivamente en la formación de valores en los alumnos, profesores y trabajadores, desarrollo de tiempos electivos (Cátedra Martiana), actividades comunitarias con niños y jóvenes de instituciones docentes, hogar de ancianos, conversatorios, proyección de películas, círculos de interés vinculados a la labor de prevención de las ITS (Cátedra de Sexología). Funcionan 16 cátedras en total en nuestra Universidad. Se obtuvo reconocimiento a nivel nacional a la labor realizada por la Cátedra Martiana y se otorgó el premio *Patria* a nuestro centro por el trabajo destacado en el Movimiento Juvenil de

Estudios Martianos, se han mantenido estables los resultados, que tradicionalmente han sido destacados a nivel provincial.

En los Juegos INTERCES se compitió en 11 deportes y se obtuvo el segundo lugar en: tenis de mesa, béisbol, atletismo, ajedrez, fútbol y gimnasia musical aerobia y en el Festival Provincial la Universidad obtuvo un total de 23 premios: 15 Diplomas de Oro, 4 de Plata y 4 de Bronce. Ocupó el segundo lugar por universidades. Hubo incremento en la cantidad de unidades artísticas seleccionadas para la Audición Nacional. En todas las unidades de salud acreditadas para la docencia hubo representación estudiantil en estas actividades.

Se desarrollaron cursos electivos para fortalecer la cultura general integral: de ortografía y redacción, hablar y escuchar, apreciación de la música, apreciación del teatro, apreciación de la plástica, bailes populares cubanos, apreciación literaria, la familia cubana actual, ética y comunicación, Martí: su humanismo, Martí, medio ambiente y salud, cultura cubana.

Funcionó el consejo científico- estudiantil y hubo mayor incorporación de estudiantes a la investigación científica, se desarrollaron los fórum científico-estudiantiles en todos los niveles y sedes que culminó con un exitoso Fórum Científico-estudiantil Provincial en la sede de Caibarién. En el Fórum Nacional se obtuvo el 3er lugar y en el 1ro en la emulación estudiantil. Desarrollo de eventos relacionados con la Atención Primaria de Salud y de Historia, Se trabajó con el Programa Director de Formación de Valores, los estudiantes lo conocen, se divulgó en diferentes murales, presentación de trabajos sobre el tema en fórum científico-estudiantiles, desarrollo de talleres sobre valores en cada uno de los semestres a nivel de base y provincial dirigido uno por la FEU y otro por la DPS.

Como tendencia nuestros estudiantes muestran los valores esenciales en sus modos de actuación dentro del contexto universitario y trato con la población. El 97% de los docentes previstos en la provincia cursaron la superación política, económica, histórica, educativa y cultural planificada. Se desarrollaron semanalmente matutinos con participación de estudiantes, profesores y otros trabajadores de los centros de salud.

Se activaron con frecuencia las misiones del Destacamento, con resultados destacados: la de formación vocacional, trabajo asistencial y trabajo comunitario con una buena participación

estudiantil y de los trabajadores de la salud, existe grado de satisfacción de la comunidad y población en general, con los servicios de salud y protagonismo de los estudiantes en formación, impacto que se reconoció por la población en la emisora radial del centro, en especial cuando la campaña antivectorial.

Hubo protagonismo estudiantil en los escenarios docentes, en todas las unidades asistenciales de formación existen los sitios históricos y murales de la FEU y funcionan los comités de ética, gran divulgación de las actividades de la Universidad en los medios de prensa de la provincia y participación fija de estudiantes en programas radiales y televisivos, realización de la jornada por el 45 aniversario de la docencia médica en la región central con protagonismo de estudiantes, profesores y directivos, en este marco se hizo reconocimiento a fundadores y profesores paradigmas que participan de la formación de los futuros profesionales.

Disminución de los planteamientos sobre salud en las asambleas de rendición de cuenta del delegado a su población, implicación responsable de las direcciones municipales de salud en los problemas de la formación integral de sus recursos humanos, la Universidad extendida a los servicios de salud provoca un desarrollo cultural de la población en las comunidades de la Atención Primaria. Se ha revitalizado la ética profesional en el sector a partir de la Misión por la Ética desarrollada por la FEU.

Hubo impacto del trabajo de los miembros del Movimiento de vanguardia Mario Muñoz Monroy en el cumplimiento de misiones asignadas docentes, asistenciales o tareas de dirección, los principales Cuadros del sector están implicados en la dirección y control de los resultados educativos de sus recursos humanos, protagonismo de la FEU del MINSAP en los municipios. Aumentan las unidades de salud con la condición de **Colectivo Moral** la satisfacción de la población con el desempeño de los estudiantes de año Terminal en los Consultorios Médicos.

Implementación de los lineamientos del PCC relacionados con el perfeccionamiento de la salud, educación, cultura y el deporte. (L 143,145, 156,159, 161,163) como reflejo del principio relación universidad-sociedad.

CONCLUSIONES

Se logró un proyecto estratégico de intervención educativa que contribuyó a mejorar los principales problemas educativos identificados en estudiantes para modelar la imagen del futuro profesional que se forma en los servicios de salud a la vista de pacientes y familiares, y permitió además, elevar la preparación integral de los profesores y directivos implicados en la labor educativa. Las acciones de la estrategia educativa tuvieron impacto en la formación y superación de los recursos humanos del sistema y desarrolló un ambiente favorable desde el punto de vista político-ideológico, educativo y cultural en los centros de salud, que posibilita avanzar con calidad y compromiso en las transformaciones necesarias y obtener cooperación de la población que ha sido beneficiada de la actuación ética y humanista de nuestros estudiantes y profesionales en cada uno de los servicios de salud ofrecidos.

La estrategia de intervención educativa contribuye a fortalecer el sistema de salud en la provincia a partir de la unidad indispensable a que tributa entre la docencia, la asistencia y la investigación, a nivel de la conciencia social y el desempeño de estudiantes y profesores en los diferentes escenarios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cuba. Ministerio de Educación Superior. Enfoque integral en la labor educativa y político ideológico con los estudiantes. Editorial Félix Varela, La Habana: 1997:4-5.
- Miguel Días-Canel. Discurso en Universidad 2010. MES. Cuba.
- Selección de materiales sobre formación de valores. Departamento de Trabajo Formativo del ISCM de VC.
- El proceso de formación. Sus características. Capítulo II del libro: La Universidad Cubana: el modelo de formación. Dr. C. Pedro Horruitiner Silva. Director de Formación de Profesionales del Ministerio de Educación Superior
- Programa Director de Valores de la Sociedad Cubana .2006
- Lineamientos de la política económica y social del PCC. Abril 2011
- Programa Director para la educación de valores de la Revolución Cubana. Actualización 2012.

- Dictamen de la Comisión de salud y Deporte sobre el informe de rendición de cuenta de salud a a la Asamblea Nacional del Poder Popular. Periódico Granma 24 de julio del 2012