

FACTORES CONDICIONANTES EN LOS PROCESOS DE NEGOCIACIÓN PARA LA HOMOLOGACIÓN DE TÍTULOS DESDE LA PERSPECTIVA DE LA SALUD INTERNACIONAL

Tania Aguilar Guerra¹, Lizette Pérez Perea²

1- Escuela Nacional de Salud Pública, Cuba, taniaag@infomed.sld.cu, 643 6859

2- Escuela Nacional de Salud Pública, Cuba, lpperea@infomed.sld.cu, 6436859

Resumen

El presente trabajo se centra en la implementación de un espacio colaborativo regional para la participación de un grupo de profesionales de los países de la región de las Américas, que facilitó el análisis de los factores condicionantes de los procesos de negociación de homologación de títulos de graduados en la Escuela Latinoamericana de Medicina desde la perspectiva de la Salud Internacional. Se expone cómo el uso de una plataforma tecnológica de código abierto y disponible de forma libre, WordPress, aportó las características necesarias para lograr nuestro foro de discusión. Es un estudio cualitativo sobre los procesos de negociación con 32 países de la región de las Américas que cuentan con graduados de la ELAM en el 2009. La investigación de la situación actual de los procesos de negociación demostró que la mayoría están desestructurados, incompletos y no existen para algunos países. Se precisaron 6 actores clave, se definieron 8 categorías de contenido y se identificaron 8 elementos base para el desarrollo de propuestas transformadoras futuras. Se observó la pertinencia de identificar elementos base para el desarrollo de propuestas transformadoras futuras. Se muestra que la mayoría de los países no cuentan con un sistema de marco jurídico y reglamentario específico para conducir estos procesos, se evidencian las potencialidades de las relaciones internacionales para contribuir a que la iniciativa cubana, en su

aporte para luchar contra la exclusión, sea efectiva y aprovechada por todos los países y la necesidad de que organismos internacionales estimulen la cooperación en esta área.

Palabras Claves: sistemas de gestión de contenidos, sala de situación, salud internacional, homologación

Abstract

The paper covers the implementation of a virtual situation room to be used by professionals of several countries of the region. This space is intended to facilitate the analysis of the conditions to homologate the certifications from the Latin America School of Medicine (ELAM) negotiated with 32 countries. The situation room is based on open free software platform called WordPress which is used to create blogs. The advantages of the use blogs and the comments of its articles permitted a broad participation and efficient discussions of key topics as well as the creation of a permanent community of practice.

Keywords: content management systems, situation room, international health, homologation

Introducción

Es conocido que la introducción en el trabajo cotidiano de las nuevas tendencias del web [1], el etiquetado web 2.0 [2] aportan una extensa gama de ventajas a los profesionales vinculados a la docencia, en nuestro caso específico en la Salud Pública[3].

El presente trabajo se centra en la implementación de un espacio colaborativo regional en el web para lograr la participación de un grupo importante de profesionales de los países de la región de las Américas. Este lugar de encuentro, facilitó el análisis de los factores condicionantes de los procesos de negociación de homologación de títulos de graduados en la Escuela Latinoamericana de Medicina de los países de la región de las Américas, desde la perspectiva de la Salud Internacional.[4]

Expondremos como el uso de una plataforma tecnológica de código abierto y disponible de forma libre, Wordpress, aportó las características necesarias para lograr nuestro foro de discusión.

Metodología

Se utilizó una implementación de la plataforma para *blogs*, Wordpress disponible libremente para su descarga en <http://wordpress.org> . Se realizó una instalación de tipo multisitio para permitir el acceso y creación de forma diferenciada de varios de estos sitios a conveniencia.

Se habilitó la publicación de artículos y presentaciones, así como la opción de permitir los comentarios abiertos tanto de los contenidos como de la estructura. Este elemento fue decisivo para poder habilitar la construcción colectiva del conocimiento que se pretendía colegiar.

Fue creada a tal efecto una Sala de Salud Internacional bajo el concepto de un espacio virtual de análisis y reflexión de la información de salud internacional procesada de diversas fuentes que se orientan a fortalecer la capacidad institucional de los gobiernos para la toma de decisiones en materia de Salud y Relaciones Internacionales utilizando los factores determinantes de salud internacional como

eje conductor del trabajo en correlación con las fuerzas motoras del marco conceptual de la salud internacional.

En el desarrollo específico de la presente sala de situación, se realizó un estudio de tipo cualitativo. Este análisis se centró en la fuerza de las relaciones internacionales del modelo conceptual de Salud Internacional del Programa de Líderes en Salud Internacional [5,6,7] de la cohorte 2009. Se utilizaron las técnicas de revisión documental, entrevistas semiestructuradas y análisis de contenido.

El trabajo se desarrolló en 2 tiempos y con propósitos diferentes. La 1era entrevista semiestructurada permitió describir la situación actual, las debilidades y fortalezas del proceso de negociación y la anticipación de propuestas transformadoras. La 2da entrevista permitió profundizar en los aspectos abordados en la primera parte del estudio, darle validez a las acciones desarrolladas y obtener propuestas de transformación para perfeccionar los procesos cuyo propósito sea facilitar la homologación y la inserción laboral. Para ambos momentos utilizamos una guía que permitió la exploración.

Se entrevistaron 9 consultores de OPS, 6 de ellos de la representación en el país y 3 de la oficina regional; 17 autoridades de los ministerios cubanos de Relaciones Exteriores, Educación Superior, Salud Pública, a la Comisión de Homologación constituida por expertos cubanos en temas de procesos formativos de recursos humanos en salud y homologación. Estudiantes y graduados de la ELAM de los países de la región presentes en Cuba al momento de la investigación, estos últimos por estar realizando estudios de posgrado. Los coordinadores de las Brigadas Médicas Cubanas de Cooperación en los países de la región con egresados de la ELAM.[8]

Resultados y Discusión

Nuestro trabajo tiene como objetivo demostrar y a la vez promocionar dado sus buenos resultados obtenidos el uso de las plataformas abiertas de *blogs* para la

creación de sitios del tipo de salas de situación.[9]

La implementación de la sala de situación fue realizada de forma rápida y eficiente, sin grandes requerimientos técnicos o de recursos. La curva de aprendizaje es muy corta y el adiestramiento de los participantes es extremadamente simple si lo comparamos con las formas de publicación otrora espacio web, donde era imposible pensar que un profesional no vinculado a la tecnología pudiera publicar en el web sin ayuda de todo un equipo de trabajo.

El espacio fue creado con varias secciones de noticias, enlaces a sitios y recursos afines e investigaciones. Esto facilitó la discusión por parte de los expertos, de las temáticas de interés y como resultado la generación de la comunidad de práctica.

Durante el proceso de localización e identificación de documentos se tuvo acceso a los tratados, convenios, acuerdos, decretos, cartas, memorándums y protocolos de intención, intergubernamentales e interinstitucionales, estatutos universitarios, informes de comisiones y de reuniones de negociación existentes para 32 países de la región que tienen graduados de la ELAM. Fueron motivo de revisión artículos publicados en prensa, revistas médicas, legislaciones vigentes en otras regiones y países del mundo, las lecturas del Programa de Líderes en Salud Internacional de la OPS afines al tema [10,11,12], las páginas web de las Naciones Unidas, sus documentos, publicaciones e informes: OMS, OPS, PNUD, OIT, UNICEF entre otros; las de organismos regionales, instituciones gubernamentales y no gubernamentales, publicaciones de la sociedad civil, asociaciones de estudiantes y de padres.

Desde una perspectiva de la Salud Internacional [13], se evaluaron los factores condicionantes de los procesos de negociación para lograr acuerdos de homologación de títulos e inserción laboral de graduados en la Escuela Latinoamericana de Medicina de los países de la región de las Américas.

El análisis de la situación actual de los procesos de negociación para la homologación e inserción laboral de los graduados de la ELAM en los países de la región, se realizó en función de los objetivos del estudio. Se identificaron las siguientes **categorías de contenido**:

1. Sistema de Relaciones Internacionales y marco jurídico documentado.
2. Posición de estudiantes y graduados.
3. Posición del gremio médico.
4. Posición de la comunidad académica nacional.
5. Posición de las autoridades sanitarias nacionales.
6. Posición de la sociedad civil.
7. Posición de las autoridades gubernamentales.
8. Opinión pública
9. Sistema de formación de la Escuela Latinoamericana de Medicina.

En la investigación se identificaron los elementos base necesarios en la optimización de los procesos de negociación para la homologación de títulos e inserción laboral de los graduados de la ELAM en la región. Fueron identificadas las tendencias por categoría **de** análisis como se muestra a continuación:

- Sistema de Relaciones Internacionales y marco jurídico documentado.
- Posición de estudiantes y graduados.
- Posición del gremio médico.
- Posición de la comunidad académica nacional.
- Posición de las autoridades sanitarias nacionales.
- Posición de la sociedad civil.
- Posición de las autoridades gubernamentales.
- Opinión pública.
- Sistema de formación de la Escuela Latinoamericana de Medicina.

Para el logro de una mejor visibilidad y opinión pública, se identificaron a nivel local y de país los siguientes actores fundamentales:

- asociaciones de la sociedad civil, de estudiantes, padres y graduados
- funcionarios de las misiones diplomáticas

- representantes del gobierno y líderes de las comunidades de origen de los egresados.

Las ventajas propias de las herramientas del web 2.0 [2,9] fueron claves para lograr el ambiente de comunidad a pesar de las distancias geográficas. El entorno colaborativo nacional y regional permitió compartir la información, identificar los problemas actuales y desarrollar estrategias. Las mismas fueron dirigidas fundamentalmente a sensibilizar a los actores, desarrollar su capacidad de liderazgo, incrementar la visibilidad del proceso de formación y negociación, provocar el crecimiento de la sinergia de los actores clave en función de los procesos de homologación e inserción laboral, desarrollar acciones académicas conjuntas entre países, promover el trabajo colectivo en el área académica y sanitaria y el desarrollo de acciones de intercambio.

Conclusiones

1. La implementación de un espacio colaborativo regional en el web, permitió lograr la participación de un grupo importante de profesionales diseminados en todos los países de la región de las Américas.
2. Los procesos de negociación desarrollados se encuentran desestructurados, incompletos y no existen para algunos países porque en la mayoría no se cuenta con un sistema de marco jurídico y reglamentario específico para conducir los procesos de homologación e inserción laboral.
3. Las categorías de contenido diseñadas permitieron resaltar los factores condicionantes y los actores clave que favorecen u obstaculizan los procesos de negociación así como las experiencias exitosas.
4. El análisis de las principales tendencias estructuradas en categorías de contenido, permitió la identificación de elementos base para el desarrollo de

propuestas transformadoras que faciliten los procesos de negociación para la homologación y la inserción laboral de los graduados de la ELAM.

5. Los resultados de este estudio evidencian las potencialidades que las relaciones internacionales tienen para contribuir a que la iniciativa cubana de formación de recursos humanos en salud, sea efectiva y aprovechada por todos los países; y la necesidad de que los organismos internacionales, en particular la OPS, impulsen acciones de la cooperación internacional en esta área.

Bibliografía

1. Clyde, Laurel A. *Weblogs and libraries*. Oxford: Chandos, 2004. Isbn 1-84334-085-2.
2. O'Reilly, Tim. (b). *Web 2.0: compact definition?*, Oct. 1st, 2005. Consultado en: 14-11-10. <http://oreil.ly/f6r3pN>
3. *Herramientas para el trabajo colaborativo o Sistema de Gestión de Contenidos (CMS)*. Rev. EDUMED. Vol. 3, 2008.
4. Castro Ruz F. *Discurso pronunciado por el Presidente de la Republica de Cuba, en el acto por a inauguración de la Escuela Latinoamericana de Medicina, en ocasión de la IX Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y Gobierno*. La Habana. Cuba. 15 de Noviembre 1999.
5. *Organización Mundial de la Salud. Informe sobre la salud en el mundo 2008. La atención primaria de salud, más necesaria que nunca*. Ginebra: OMS; 2009.
6. Roses Mirta. *Conferencia de clausura de la Reunión de Buenos Aires 30/15 en: Hacia un cuidado integral de la salud para la equidad: De Alma Ata a la Declaración del Milenio*. Ministerio de Salud. Argentina; 2007.
7. *Organización Panamericana de la Salud. Llamado a la acción de Toronto. Hacia una década de recursos humanos para la salud en las Américas*. Toronto: OPS; 2005.
8. Balaguer Cabrera J.R. *Discurso en ocasión del 10mo aniversario de su creación de la Escuela Latinoamericana de Medicina*. La Habana; 2009.

9. *Tepper, Michele. “The rise of social software”. En: netWorker, 2003, Sept., v. 7, n. 3, pp. 19-23.*
10. *Organización Panamericana de la Salud. Programa de Líderes en Salud Internacional: Modelo Conceptual de Salud Internacional. Washington, DC: OPS; 2009.*
11. *Chan Margaret, Gahr Store Jonas & Kouchner Bernard. Foreign policy and global public health: working together towards common goals. Bolletín of the World Health Organization, July 2008, 86 (7).*
12. *Organización Panamericana de la Salud y Agencia Sueca para el Desarrollo Internacional. Salud y paz para el desarrollo de Centroamérica, San José, 2002.*
13. *Organización Panamericana de la Salud. 48º Consejo Directivo. La salud y las relaciones internacionales: su vinculación con la gestión del desarrollo nacional de la salud. (CD48/15) Washington, DC; 2008. Disponible en: <http://www.paho.org/spanish/gov/cd/cd48-15.pdf>*