

## ***UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA HABANA***

### ***FACULTAD DE ESTOMATOLOGÍA***

#### **EVALUACIÓN DE LA COMPETENCIA Y DESEMPEÑO EN RESIDENTES Y EGRESADOS DE LA ESPECIALIDAD DE PERIODONTOLOGÍA.**

#### ***EVALUATION OF THE COMPETENCE AND ACTING IN RESIDENTS AND GRADUATE OF THE PERIODONTOLOGY SPECIALITY***

*Dra. Gladys Rodríguez Méndez\**

*Dra. Grisel Castañeda Rodríguez\*\**

*\*Prof. Titular y Consultante, MSc. en Educación Médica*

[gladysrdguez@infomed.sld.cu](mailto:gladysrdguez@infomed.sld.cu)

8787107

*\*\*Especialista en MGI y en Cardiología*

[griselcr@infomed.sld.cu](mailto:griselcr@infomed.sld.cu)

8369361

### **INTRODUCCIÓN**

La preparación de profesionales de la salud para dar respuesta a las crecientes necesidades de salud de la población con la nueva concepción de su desarrollo y salud integral, implica la búsqueda de estrategias que aseguren la calidad en los servicios y la relevancia del impacto deseado.

Es conocido por todos, que de la competencia y el desempeño de los profesionales depende en gran medida la calidad de la atención que se brinda en los servicios de Salud. La concepción de la calidad del desempeño integrada a la calidad de los servicios, se convierte en un proceso continuo de evaluación de la calidad de la atención en salud.

La evaluación de la competencia profesional, tiene dos finalidades fundamentales; de carácter diagnóstico y de carácter certificativo. La de carácter diagnóstico tiene funciones de retroalimentación y pueden ir dirigidas a evaluar el nivel de preparación alcanzado, la eficiencia del sistema formativo, la calidad de los currículos y las necesidades de aprendizaje. La de carácter certificativo tiene fines de decisiones y pueden estar dirigidas a la certificación académica y a la certificación de autorización laboral (como graduado universitario o especialista).

Consideramos que la formación en periodontología exige que los egresados sean capaces de mantener la salud periodontal en la población sana, y tratar la enfermedad periodontal ya existente en su área de atención, por lo que durante su formación en el Régimen de Residencias deben alcanzar esta capacidad expresada en un conjunto de

competencias integradas en conocimientos, destrezas, habilidades, actitudes, y valores que deben evidenciarse en el Examen Estatal y en su actuación como profesional..

La función del Examen Estatal es la garantía de que los especialistas certificados cumplen a cabalidad con los estándares mínimos de competencia para un óptimo desempeño profesional. Se garantiza no sólo el dominio de habilidades intelectuales y psicomotoras, sino también la apropiación de los principios y valores profesionales necesarios para el cabal desempeño de su especialidad. Ahora bien, no debemos confundir la función educativa con la función certificadora, ya que ésta ratifica que los individuos que acreditaron su formación como especialistas y ejercen la especialidad, conservan la competencia ideal para cumplir adecuadamente su desempeño profesional.

El contenido de esta evaluación tiene que estar basado fundamentalmente en las acciones que el profesional tiene que desarrollar en su puesto de trabajo, promoción, prevención, curación y rehabilitación; combinándolo de forma armónica con la verificación de su capacidad de análisis de las diferentes situaciones, variantes y elementos que participan en el problema, cómo los interrelaciona y llega a conclusiones diagnósticas, estableciendo las prioridades. Debe verificarse cómo organiza y planifica las acciones a emprender, aprovechando al máximo y de forma eficiente los recursos humanos y materiales existentes.

Esta concepción de la calidad del desempeño, unida e integrada a la calidad de los servicios, lleva a postular la evaluación del desempeño laboral como un proceso continuo de evaluación de la calidad de la atención en salud, que rompe los marcos puramente académicos, y la vincula con la responsabilidad institucional y el compromiso social, como respuesta a las necesidades de la población; en un proceso activo y participativo de problematización constante, que dirige las acciones a desarrollar en los procesos permanentes de formación y superación en salud.

En los Centros de Educación de las Ciencias Médicas en Cuba, se han realizado investigaciones de evaluación de la competencia y el desempeño profesional, y evaluación de su impacto, aplicadas esencialmente a los programas de postgrado, siendo sin lugar a dudas, el desarrollo de la evaluación de la competencia y desempeño profesional un componente cualitativo del sistema de educación postgraduada de nuestros profesores y de los profesionales de la salud, que redundará en una mayor incorporación a los estudios conducentes a la superación profesional o a la obtención de grados científicos.

Por las razones anteriormente expuestas consideramos que resulta imprescindible evaluar la competencia y desempeño de residentes y egresados del Programa vigente de la Especialidad de Periodontología, y su correspondencia con los objetivos previstos en su perfil profesional, y además si realmente se satisfacen las necesidades de la población que va a ser atendida por este profesional, razón que nos motivó a realizar el presente trabajo..

### **OBJETIVO GENERAL**

Evaluar si Residentes y egresados del Programa vigente de la especialidad de Periodontología tienen la competencia y desempeño previstos en el perfil profesional.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Se realizó el análisis de fuentes bibliográficas relacionadas con el diseño curricular de los Programas para las Especialidades, documentos normativos sobre las características de la formación del postgrado en las Ciencias Médicas, los problemas de salud que debe resolver éste Especialista, las características y documentos normativos del Reglamento de las Residencias y las relacionadas con los Exámenes Estatales en Cuba y en el ámbito internacional, la metodología de la investigación así como otras fuentes de interés relacionadas con el tema.

En nuestro estudio fueron utilizadas guías de observación durante la educación en el trabajo tanto en la clínica como en el área quirúrgica en 10 Residentes de 3er año que culminaban el programa de la Especialidad en nuestra Institución, y durante los 3 componentes que integran el Examen Estatal en la totalidad de los Residentes que realizaron el Examen Estatal en la Facultad de Estomatología de La Habana,

Se realizaron entrevistas al 50% de egresados de Ciudad de La Habana y antigua Provincia La Habana con más de un año de graduado del Programa vigente y los Responsables Municipales de Periodontología donde laboran los mismos. También fue encuestado el 10% de la población que acudió a los servicios de Periodontología durante una de las semanas en que se realizó el estudio, siendo validados previamente los instrumentos diseñados y aplicados en un estudio piloto, teniéndose en cuenta los aspectos éticos a cumplimentar en la investigación. De las entrevistas a egresados obtuvimos grado de preparación que les ha dado el programa, tipo de trabajo que realmente desempeñan, tareas o funciones que realizan con más frecuencia, formación para enfrentarlas, conocimientos y habilidades que le han resultado más necesarios y en cuales presentaron deficiencias. si conoce la importancia de la proyección comunitaria de la especialidad. y si está preparado para enfrentarla.

Los Responsables Municipales de Periodontología opinaron sobre el trabajo y la preparación de los especialistas así como se exploró el grado de satisfacción de la población atendida por los egresados

Los datos fueron procesados por el paquete Excel, en el Centro de Cibernética Aplicado a la Medicina (CECAM) perteneciente a la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana). Para el procesamiento estadístico se calcularon intervalos de confianza para porcentajes con 95% de certeza para las principales características y parámetros analizados, igualmente se compararon porcentajes de las características, encuestadas a los diferentes grupos estudiados, utilizando la prueba Z.

## **RESULTADOS.**

**Resultados de la guía de observación del desempeño de los residentes de 3<sup>er</sup> año que culminaron el Programa antes de realizar el Examen Estatal**

Las observaciones tanto en el área clínica como en la quirúrgica fueron realizadas por un docente que ostentaba la categoría de Profesor Titular. Al analizar el desempeño de 10 Residentes que cursaron el tercer año en nuestra Facultad con respecto a los parámetros evaluados; **1** (Grado de Independencia), **2** (Tiempo empleado), **3** (Calidad del cumplimiento), **4** (Dominio de la habilidad) y **5** (Presencia de la atención del fundamento biopsicosocial y del enfoque integral); pudimos constatar que el comportamiento de la independencia y del tiempo empleado en la actividad es mucho mejor en el área clínica que en el área quirúrgica. Solo se presentó un residente con algunas dificultades en el dominio de la habilidad en el área quirúrgica (**Cuadro # 1**).

### **CUADRO # 1.**

#### **Desempeño de los Residentes de 3<sup>er</sup> año en la Educación en el Trabajo**

Parámetro	Clínica				Salón			
	Indicadores				Indicadores			
	B	R	%B	Intervalo de confianza	B	R	%B	Intervalo de confianza
<b>1</b>	8	2	80	(55.3,100)	5	5	50	(19,80)
<b>2</b>	9	1	90	(71.4,100)	6	4	60	(29.6,90.4)
<b>3</b>	10	-	100	-	10	-	100	-
<b>4</b>	10	-	100	-	9	1	90	(71.4,100)
<b>5</b>	10	-	100	-	10	-	100	-

Al plantear los intervalos de confianza de los porcentajes, para los parámetros que evalúan el desempeño de los residentes en la clínica, encontramos lo siguiente:

Se puede afirmar que la proporción de residentes con grado de independencia Bueno, con un 95% de certeza, se encuentra en el intervalo (55.3; 100), mientras que el porcentaje de residentes con tiempo empleado Óptimo en sus actividades en la clínica, con un 95% de certeza, está en el intervalo (71.4; 100), los restantes parámetros que se evaluaron, calidad del cumplimiento, dominio de la habilidad y presencia de atención del fundamento biopsicosocial y del enfoque integral, caen en un valor puntual del 100%, ya que a todos los integrantes de la muestra se les evaluó de Bien.

En las actividades quirúrgicas el porcentaje de residentes con buen grado de independencia, con un 95% de certeza, se mueve en el intervalo (19; 80), el tiempo empleado Óptimo, está en el intervalo (29.6; 90.4) y el dominio de la habilidad tiene un recorrido entre 71.4 y 100%.

#### **Observación y registro del Examen Estatal.**

Se realizó la observación de los diferentes ejercicios que componen el Examen Estatal, tanto teóricos como prácticos, incluyéndose además, la presentación y defensa del Trabajo de Terminación de la Especialidad.

El **examen práctico** donde se evalúa la actuación profesional, mediante la atención de pacientes seleccionados y asignados por el Tribunal, permitió comprobar que los Residentes, en general, habían adquirido dominio técnico, hábitos profesionales, habilidades y destreza necesarias, cumplimentando los diferentes objetivos terminales previstos en su perfil profesional. La deficiencia que se presentó en algunos Residentes se refirió al empleo de tiempo excesivo, no obstante el resultado fue muy bueno.

En el **examen teórico** las principales dificultades se concentraron en los conocimientos relacionados con la temática de Epidemiología y Prevención y con respecto a la actuación del especialista en la comunidad.

Con respecto al **Trabajo de Terminación de la Especialidad** las principales dificultades que se detectaron se refirieron a la calidad en la redacción del mismo, y a su defensa.

Todo ello se evidenció en los resultados de las diferentes calificaciones que recibieron durante la realización del Examen Estatal. En el (**Cuadro #2**), donde se presentan los valores medios y las desviaciones estándar de los resultados obtenidos por los residentes en los diferentes componentes del Examen Estatal podemos apreciar que se presenta mayor variación en el examen teórico y en el expediente docente. Los otros componentes exhiben una variación pequeña en torno al promedio aritmético(**Cuadro #3**).

### **CUADRO # 2.**

#### **Calificaciones obtenidas por los Residentes en el Examen Estatal.**

<b>Residente</b>	<b>Expediente docente</b> Valor máx=30,0	<b>Examen práctico</b> Valor máx=30,0	<b>Examen teórico</b> Valor máx=30,0	<b>Presentación y defensa del TTE</b> Valor máx=3	<b>Resultados TTE</b> Valor máx=7	<b>Calificación total</b> Valor máx=100
1	28,9	28,0	22,1	2,5	5,5	87
2	28,3	29,8	29,7	3,0	6,2	97
3	29,8	29,0	29,0	3,0	6,2	97
4	26,8	28,0	22,2	2,5	5,5	85
5	29,2	29,5	29,0	3,0	6,3	97
6	28,8	30,0	29,5	2,4	6,3	97
7	29,5	30,0	26,0	2,1	5,4	93
8	29,3	30,0	28,2	2,1	5,4	95
9	29,5	30,0	27,5	2,1	5,9	95
10	27,9	30,0	24,5	3,0	6,6	92
11	27,5	30,0	23,5	2,5	6,5	90
12	29,7	30,0	28,3	3,0	7,0	98
x —	28,7	29,5	26,6	2,6	6,1	93,7

**CUADRO # 3.**

**Valores medios y Desviaciones standard de los resultados en los diferentes componentes del Examen Estatal.**

<b>Componentes del Examen Estatal</b>	<b>x</b>	<b>S</b>	<b>[Int. de confianza] p&lt;0,05</b>
Expediente docente	28,7	0,92	[28,1 ; 29,3]
Examen práctico	29,5	0,77	[29,0 ; 29,9]
Examen teórico	26,6	2,80	[24,8 ; 28,4]
Presentación y Defensa TTE	2,6	0,40	[2,4 ; 2,8]
Resultados TTE	6,1	0,53	[5,8 ; 6,4]
Calificación total	93,7	4,30	[91 ; 96,4]

**Resultados de la Encuesta a los Residentes al culminar el Examen Estatal.**

El 83,3% de los 12 residentes encuestados corresponden al sexo femenino y el mayor número está comprendido en el grupo de edades de 25- 30 años (66,6%). Estos Residentes consideraron que el Programa prepara muy bien para el ejercicio de la Especialidad, que en el mismo se crea un real vínculo con los problemas de salud que deben resolver una vez egresados, así como entre las actividades académicas, asistenciales e investigativas. Realizan las actividades clínicas en la cantidad requerida, aunque su calidad se vio afectada en alguna medida, según el criterio del 91,7% por la falta de recursos materiales, al igual que en el área quirúrgica que opinaron que en alguna medida el 58,3% La insuficiente base bibliográfica afectó la calidad de la enseñanza, según el criterio del 100% de los encuestados.

Con respecto a la valoración sobre la medida en que se cumplieron los objetivos relacionados con su perfil profesional, el criterio de los encuestados fue muy satisfactorio., así como se plantearon opiniones muy favorables con respecto a los

profesores que trabajan en el Postgrado. Los mismos consideraron como logrados parcialmente o insuficientemente, los relativos a establecer una interrelación e integración adecuada con los Policlínicos del área para conocer la prevalencia e incidencia de las parodontopatías en la comunidad, aplicar los principios de la Epidemiología y el método estadístico y elaborar las medidas adecuadas para la prevención y el diagnóstico de la afección periodontal en el niño y en el adolescente.

### **Resultados de la Entrevista a egresados**

Fueron entrevistados 13 egresados, los cuales expresaron su opinión general con respecto a la preparación que se le brindó en la Especialidad catalogándola de Muy buena el (76.9%), y como Buena el (23.1%). Con respecto a las funciones que realiza diariamente consideró el 100% como las más importantes las Asistenciales y el 69.2% que las Preventivas

.El 100% expresó que las actividades administrativas que deben ejercer, no fueron incluidas en su formación, y que hubo aspectos tales como Prevención, Vigilancia epidemiológica, Factores de riesgo y Educación para la Salud que aunque fueron tratados durante su formación resultaron insuficientes. La totalidad de los entrevistados, reconocen la importancia de la proyección comunitaria de la especialidad, aunque sólo conocen como lograrla el (53.8%), el (15.4%), se dió cuenta de la importancia que esto tiene desde el inicio de la residencia, pero resulta un hecho a destacar que el 100% se percató de su necesidad. al comenzar a trabajar como especialistas.

### **Entrevista a Directivos de las Clínicas Estomatológicas.**

Se entrevistaron 13 Responsables Municipales de Periodontología, la mayoría de los cuales tenía más de 20 años de graduados y el mayor % con experiencia de dirección. Están ubicados 25 egresados en sus respectivos municipios como especialistas, graduados por el Programa que se evalúa. De acuerdo con lo planteado en el Perfil del Especialista los directivos reflejaron que el 100% realiza tareas Asistenciales, el 15.4%, tareas Docentes el 7.7% tareas Investigativas y el 4% tareas Administrativas. El 61.6% de los Especialistas no estaban suficientemente preparados para desarrollar tareas preventivas en la comunidad y el 15.4%.para las tareas Administrativas y Docentes.

No obstante lo anterior, refirieron el 92,3% de los Responsables Municipales que la preparación recibida por estos especialistas fue en general buena El mayor número de los mismos expresaron el criterio de que los especialistas tienen desarrollada la independencia y la capacidad de trabajo en equipo y el 100% opinó que existe muy buen grado de satisfacción de la población que atienden dichos especialistas.

### **Encuesta sobre el grado de satisfacción de la población**

Se encuestaron a 150 pacientes que acudieron al Departamento de Periodoncia de la Facultad de Estomatología de La Habana. El mayor número fueron del sexo femenino (73,3%) de ellos están comprendidos en los grupos de edades de 30 y más, Las principales causas por las que acudieron al servicio de Periodoncia fueron por problemas periodontales el 66,7%, citados por el especialista el 21,3%, remitidos por el estomatólogo el 11,3% y para la fase de mantenimiento el 0,7%.

Fue referido por los mismos que en el 73,3% de los casos, se le dió solución a la causa que motivó su visita, y en el resto, el 26,7% que se solucionó parcialmente, pues se encuentran en fase de tratamiento.

Con respecto a la opinión que tienen sobre la preparación del profesional que los atendió consideraron el 100% que se comunica muy bien con el paciente y que demuestran seguridad e independencia en lo que hacen. El 66,7% refirió que el profesional que los atendió no se preocupó solo por el problema que les trajo a la Clínica sino que también se ocupó de otros problemas presentes en su cavidad bucal o en el organismo, explicitando entre otras opiniones (buena educación, atención esmerada, muy profesional y personalizado, y buen uso de la ética profesional).

En resumen, el grado de satisfacción de la población al analizar la encuesta aplicada resultó muy satisfactorio.

### **Discusión**

En los componentes académico y laboral que se concretan en la educación en el trabajo, se plantearon muy buenos resultados, mientras que en el investigativo que se manifiesta en el Trabajo de Terminación de la Especialidad (TTE) se debe continuar trabajando en lo relacionado con la redacción y defensa del TTE, por lo que resulta válido orientar al residente al respecto, así como para la obtención de información en el soporte magnético, objetivo éste que debe reforzarse, ya que en este nivel resulta válido propiciar que el residente se responsabilice en adquirir y manejar información actualizada, lo cual coincide con los criterios de otros autores.

Los criterios de los residentes resultaron de gran utilidad, lo que coincide con lo planteado por otros autores y confirma las recomendaciones de la Cumbre de Educación Médica de Edimburgo, sobre el papel de los estudiantes en su propia educación, en este caso en la evaluación del Proceso de enseñanza aprendizaje .

La observación realizada en el desempeño de los Residentes en la educación en el trabajo, así como en los diferentes componentes del Examen Estatal, nos permitió conocer indicadores favorables en los diferentes parámetros evaluados, así como donde persisten dificultades e insuficiencias en la formación de estos Residentes, lo cual nos ha proporcionado datos muy valiosos, que una vez interpretados serán de mucha utilidad para el perfeccionamiento y análisis sistemático del comportamiento del programa.

Se realizaron algunas comparaciones entre porcentajes de muestras independientes, residentes antes de realizar el Examen Estatal y al culminar el mismo, así como con los egresados con más de un año de graduados. Al aplicar la prueba Z se encontraron diferencias estadísticamente significativas con respecto a las opiniones emitidas por los residentes de 3<sup>er</sup> año y los que culminaron el examen estatal en relación con la importancia, interés y utilidad de los contenidos del área Introducción a la Periodontología. No difirió significativamente lo que pensaba el grupo encuestado al culminar el Examen Estatal con los egresados.

Los módulos de Administración y Docencia fueron los que menos preparación les aportaron, por una parte debido a insuficiencias en sus contenidos y por otra, porque al mayor número de egresados se le impartieron estos módulos siguiendo el criterio de los colectivos profesoraes, al no disponer los mismos de dicho programa, hecho este, que por supuesto repercute en el desempeño de los egresados al respecto, lo cual se reflejó en la encuesta realizada a los mismos así como a los directivos.

El grado de satisfacción de la población con la atención recibida por los Residentes antes y durante el Examen Estatal y con los egresados fue muy bueno, lo que coincide con otros trabajos, aspecto éste que también se refleja positivamente en la entrevista realizada a los directivos por lo que podemos considerar que el impacto social del proceso enseñanza aprendizaje fue muy bueno.

Coincidimos con el criterio de otros autores, *los cuales* señalan que la comprobación de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje debe incluir como uno de sus momentos fundamentales la evaluación de sus graduados ubicados en sus respectivos colectivos laborales.

## **CONCLUSIONES**

-Se pudo constatar que el grado de preparación técnica y profesional recibida en general es buena, pues la mayoría de los objetivos instructivos planteados al respecto en el perfil profesional tienen una positiva salida a través de los diferentes instrumentos, procedimientos y técnicas evaluativas empleadas; pero se aprecian en algunos de los egresados insuficiencias en las actividades programadas relacionadas con la proyección comunitaria de nuestra Especialidad, lo que repercute en la competencia y desempeño al respecto.

- No son alcanzados plenamente los objetivos relacionados con las funciones administrativas, docentes e investigativas, por lo que ello requiere de un perfeccionamiento de estos aspectos en el programa vigente, y en su ejecución.

- El grado de satisfacción de la población con la atención recibida tanto por los Residentes como con los egresados fue muy bueno, aspecto éste que también se reflejó positivamente en la entrevista realizada a los directivos por lo que podemos considerar que el impacto social del proceso enseñanza aprendizaje fue muy bueno.

- A pesar de las insuficiencias detectadas, se pudo conocer que a través de la implementación y ejecución del Programa vigente, los Residentes y egresados de la Especialidad de Periodontología logran tal competencia y el desempeño que les permite resolver de forma independiente las tareas previstas en el modelo del especializado o perfil profesional relacionadas con la atención secundaria, no resultando de igual forma con aquellas que tienen que ver con las tareas que se orientan hacia el nivel primario.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.**

1. Acevedo, A. R. y Rodríguez, N. M. (2006). "Factores de sesgo asociados a la validez e la evaluación docente universitaria: Un modelo jerárquico lineal". Archivos

- Analíticos de Políticas Educativas*, 14 (34). Recuperado 8 de agosto de 2008, <http://epaa.asu.edu/epaa>
2. Arnold R.: El concepto de las competencias en la Pedagogía de la formación de adultos :Un acercamiento sistémico . Pensamiento Educativo resúmenes de artículos Vol36, Enero 2007 disponible: <http://www.puc.cl/educacion/publicaciones/pensalist/Vol36.htm>. Consultado 12 de febrero del 2012
  3. Avalos B: Competencias y desempeño profesional. Pensamiento Educativo Vol36 resúmenes de artículos, Enero, 2007 disponible: <http://www.puc.cl/educacion/publicaciones/pensalist/Vol36.htm>. Consultado 29 de Enero del 2007.
  4. Blumenthal D, Gokhale M, Campbell EG, Weissman JS: Preparedness for clinical practice: reports of graduating residents at academic health centers. *JAMA* 2001; 286:1027-1034
  5. Centro interamericano de investigación sobre formación profesional (Cinterfor-Oit). Disponible en [Webmaster@cinterfor.org.uy](mailto:Webmaster@cinterfor.org.uy) (Copyright 2004)
  6. Centro Nacional para la Educación Superior A.C. (Ceneval) [Plan estratégico 2003-2010]. Disponible en: <http://www.edu.mx/portalceneval/index.php>
  7. Chiu Navarro V, Rodríguez Méndez G, Alonso Pardo ME. Experiencia del examen estatal en la carrera de estomatología. *Educ Med Super*. 1997;11 (1):47-52.
  8. Donald E Girard, Dongseok Choi, Jamie Dickey, Kristen Wessel and Donald Austin MD,: A mid year comparison study of career satisfaction and emotional states between residents and faculty at one academic medical center *BMC Medical Education* 2006, 36(6) 86-72
  9. Federación Dental Internacional. Competencias en el entrenamiento de los estudiantes de pregrado [resultados recomendados] (Sydney 2003). Disponible en: <http://www.execoffice/statements/approved/by> [version dated 2003].
  10. García Villaseñor.: Elaboración y validación de instrumentos en investigación educativa. Centro de Investigación educativa y formación docente (CIEFD) México, 2004
  11. Guerin V, Pérez Roselli C, Jeppesen C. Evaluación integral de los procesos de acreditación de grado. Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación. Argentina, 2003. [citado 12 sep 2004]. Disponible en: <http://www.coneau.edu.ar/grado/doctgrado/evaluación>
  12. Hansen-Rojas G.: El paradigma de las competencias en modelos educativos y formativos europeos. Pensamiento Educativo resúmenes de artículos Vol36, Feb 2007 disponible: [http://www.puc.cl/educacion/publicaciones/pensalist/Vol36 .htm](http://www.puc.cl/educacion/publicaciones/pensalist/Vol36.htm). Consultado 19 de Febrero del 2007.
  13. Hatim A, Gómez I.: Calidad, evaluación e impacto social de los postgrados: Manual de Educación Postgrado para la Maestría en Educación Médica; CENAPEM, 1999
  14. Juárez Díaz González N.: Competencia y desempeño profesional CONACEM, México, 2005
  15. Mazón Ramírez J.J Martínez Snack J, Martínez González A.: La evaluación de la función docente mediante la opinión del estudiante. Un nuevo instrumento para nuevas dimensiones: *COED\*Rev. Educ. Sup* v.38 n.149 México ene/mar.2009
  16. Mueller P.S. et al. Views of new internal medicine faculty of their preparedness and competence in physician-patient communication. *BMC Medical Education* 2006, 10(2) 6-30

17. OPS. Gestión de calidad en la Educación Médica. Una propuesta de evaluación total. Educación práctica médica y necesidades sociales. Una nueva visión de calidad. Salud y sociedad 2000, No. 5, Washington 1997.
18. Salas-Gómez, L.E.; Ortiz Montalvo, A. y Alaminos-Sager, I. L. "La evaluación de la enseñanza en la Facultad de Medicina de la UNAM". *Rev. Med. Inst. Mex. Seguro Soc.* (2006). 44(2): 171-180.
19. Sanz M. El espacio europeo en la educación superior. Universidad Complutense de Madrid [citado 3 sep 2004]. Disponible en:  
<http://www.fr.search.yahoo.com/search>
20. Vargas M.L. Rivera N.: El examen de titulación en odontología como indicador de calidad profesional en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, México *Educ Med Super* 2006;20(3).